



Ausgabe 2  
Datum: 21 Januar 2019

## Norkem-Datenschutz- und -Cookie-Richtlinie

Die Privatsphäre unserer Nutzer ist uns sehr wichtig und wir ergreifen entsprechende Maßnahmen zu ihrem Schutz. Auf dieser Seite wird unsere Datenschutz- und Cookie-Richtlinie beschrieben, einschließlich der Informationen, die wir u. U. erfassen und wie diese verarbeitet werden.

Norkem nimmt den Schutz Ihrer Privatsphäre sehr ernst. Falls wir Sie bitten, bei der Nutzung dieser Website bestimmte Informationen bereitzustellen, durch die Sie identifiziert werden können, können Sie versichert sein, dass diese nur in Übereinstimmung mit dieser Datenschutz- und Cookie-Richtlinie verwendet werden.

Norkem kann diese Richtlinie mitunter durch eine Aktualisierung dieser Seite ändern. Daher sollten Sie diese Seite von Zeit zu Zeit überprüfen, um sicherzustellen, dass Sie mit den Änderungen einverstanden sind. Diese Richtlinie tritt am 21 Januar 2019 in Kraft.

### Welche Informationen erfassen wir über Sie?

Wir erfassen Informationen über Sie, wenn Sie mit uns interagieren, korrespondieren oder eine Transaktion tätigen, unabhängig davon, ob diese Vorgänge per Telefon, E-Mail oder durch die Übermittlung von Informationen über unsere Webseite erfolgen. Wir erfassen u. U. die folgende Informationen:

- Name und Berufsbezeichnung
- Kontaktdaten, einschließlich E-Mail-Adresse
- Demografische Angaben wie Postleitzahl, Vorlieben und Interessen
- Andere Informationen bezüglich der Produkte, die wir bereitstellen

### Was machen wir mit den von uns erfassten Informationen?

Wir benötigen diese Informationen, um Ihre Bedürfnisse zu verstehen und Ihnen einen besseren Service bieten zu können, sowie insbesondere aus den nachstehenden Gründen:

- Interne Buchführung
- Wir verwenden die Daten u. U. dazu, unsere Produkte und Services zu verbessern und unser Geschäft zu erweitern.

N287 (2<sup>nd</sup>) Januar 2019

Seite 1 von 4



Ausgabe 2  
Datum: 21 Januar 2019

- Mit den von Ihnen bereitgestellten Kontaktdaten wenden wir uns möglicherweise hin und wieder per E-Mail, Fax, Post oder Telefon an Sie, um Sie über Produkte zu informieren, die für Sie von Interesse sein könnten.

### **Sicherheit**

Die Sicherheit Ihrer Informationen hat für uns höchste Priorität. Wir haben angemessene Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um zu verhindern, dass Ihre personenbezogenen Daten versehentlich gelöscht, unbefugt verwendet bzw. abgerufen, geändert oder offengelegt werden. Außerdem begrenzen wir den Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten auf die Mitarbeiter, Vertreter, Auftragsnehmer und andere Dritte, die ein legitimes Interesse an den Daten haben. Sie verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten gemäß unseren Anweisungen und unterliegen einer Vertraulichkeitsverpflichtung.

Wir haben Verfahren für den Umgang mit mutmaßlichen Datenschutzverstößen eingerichtet und wir informieren Sie und alle zuständigen Regulierungsbehörden über einen solchen Verstoß im Rahmen unserer gesetzlichen Verpflichtungen.

### **Wie verwenden wir Cookies?**

Ein Cookie ist eine kleine Datei, die um Erlaubnis bittet, auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert werden zu dürfen. Wenn Sie zustimmen, wird die Datei hinzugefügt, und der Cookie unterstützt die Analyse des Webverkehrs oder informiert Sie, wenn Sie eine bestimmte Website aufrufen. Diese Informationen werden verwendet, um die Website-Nutzung von Besuchern zu verfolgen. Sie können auch für die Erstellung statistischer Berichte zu Aktivitäten auf der Website genutzt werden. Keiner unserer Cookies speichert Ihre personenbezogenen Daten.

Insgesamt können wir Ihnen dank der Cookies eine bessere Website zur Verfügung stellen, da wir mit ihrer Hilfe erkennen, welche Seiten Sie nützlich finden und welche nicht. Ein Cookie gestattet uns unter keinen Umständen Zugriff auf Ihren Computer oder auf andere Informationen über Sie. Ausgenommen hiervon sind die Daten, die Sie uns mitteilen wollen.

Sie können Ihren Browser so konfigurieren, dass keine Cookies akzeptiert werden. Diese Website enthält außerdem Informationen, wie Sie Cookies aus Ihrem Browser entfernen können. Für weitere Informationen hierzu besuchen Sie [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org).

### **Links zu fremden Websites**

N287 (2<sup>nd</sup>) Januar 2019

Seite 2 von 4



Ausgabe 2  
Datum: 21 Januar 2019

Unsere Website kann Links zu den Websites anderer Anbieter enthalten. Wenn Sie diese Links nutzen, um unsere Website zu verlassen, sollten Sie beachten, dass wir keinen Einfluss auf die anderen Websites haben. Aus diesem Grund übernehmen wir keine Verantwortung für die Sicherheit und den Schutz von Daten, die Sie bei Ihrem Besuch auf solchen fremden Websites bereitstellen. Auch unterliegt keine dieser externen Websites dieser Datenschutzrichtlinie. Sie sollten vorsichtig vorgehen und die Datenschutzrichtlinien der betreffenden Websites durchlesen.

### **Internationale Transfers**

Wir teilen Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Norkem Group. Dazu gehört auch der Transfer Ihrer Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Wenn wir personenbezogene Daten in Länder außerhalb des EWR übertragen, stellen wir sicher, dass ein ähnliches Schutzniveau gewährleistet ist, indem wir sicherstellen, dass mindestens eine der folgenden Sicherheitsmaßnahmen implementiert wurde:

- Ihre personenbezogenen Daten werden nur in Länder übertragen, deren Datenschutzniveau von der Europäischen Kommission als angemessen beurteilt wurde.
- Wenn wir Daten in Länder übermitteln, die nicht auf der Liste der EU-Kommission für Länder oder Regionen mit angemessenem Schutz stehen, werden auf unterschiedliche Weise angemessene Sicherheitsmaßnahmen implementiert, einschließlich der Verwendung von Modell-Vertragsklauseln, verbindlichen unternehmensinternen Richtlinien (BRCs) oder anderen vertraglichen Vereinbarungen.

### **Kontrolle über Ihre persönlichen Informationen**

Sie können die Erfassung oder Verwendung Ihrer persönlichen Informationen einschränken:

- Sollten Sie bereits in die Verwendung Ihrer Daten für direkte Werbezwecke eingewilligt haben, so können Sie dies jederzeit per Brief oder E-Mail an [privacy@norkem.com](mailto:privacy@norkem.com) widerrufen. Wir verkaufen, verteilen oder vermieten keine Ihrer persönlichen Informationen an Dritte, sofern Sie uns hierfür nicht Ihr Einverständnis gegeben haben oder wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

N287 (2<sup>nd</sup>) Januar 2019

Seite 3 von 4



Ausgabe 2  
Datum: 21 Januar 2019

Gemäß den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der EU:

- Haben Sie das Recht, Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer Daten aus beliebigen Gründen zu widerrufen.
- Sind Sie berechtigt, Angaben zu Ihren bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten anzufordern.
- Haben Sie das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten.

Wenn Sie eine Kopie der über Sie gespeicherten Informationen wünschen, senden Sie bitte eine E-Mail an [privacy@norkem.com](mailto:privacy@norkem.com). Dieser Service ist kostenfrei.

Wenn Sie annehmen, dass wir falsche oder unvollständige Informationen von Ihnen gespeichert haben, dann wenden Sie sich bitte unter Verwendung der vorstehenden E-Mail-Adresse so schnell wie möglich an uns. Wir werden umgehend alle fehlerhaften Informationen korrigieren.

Für eine Kontaktaufnahme mit uns finden Sie alle Adressangaben auf der Website.

Unterzeichnet:

Datum:

25.2.19

Alan Nicholson (Konzerngeschäftsführer)

		UNTERSCHRIFT	DATUM
Erstellt von:	Leiter/in QHSE		28.1.19
Genehmigt von:	Geschäftsführer/in		15.2.19

N287 (2<sup>nd</sup>) Januar 2019

Seite 4 von 4