Versión 2
Fecha: 21 de enero de 2019

Política de privacidad y cookies de Norkem

La privacidad de nuestros usuarios es de suma importancia para nosotros y trabajamos para protegerla. Esta página explica nuestra política de privacidad y de cookies, qué información podemos recopilar y cómo se procesa.

Norkem mantiene un fuerte compromiso con la protección de su privacidad. Cuando le solicitemos determinada información que permita identificarle al utilizar esta página web, puede tener la completa tranquilidad de que solo la utilizaremos según lo establecido en esta política de privacidad y uso de cookies.

Norkem se reserva el derecho a cambiar esta política en el futuro actualizando el contenido de esta página. Consulte esta página cada cierto tiempo para asegurar que está de acuerdo con los posibles cambios. Esta política entrará en vigor el 21/01/2019.

¿Qué información recopilamos sobre usted?

Cuando usted interactúa, responde o realiza una operación con nosotros por teléfono, correo electrónico o enviando información a través de nuestra página web, podremos recopilar la siguiente información:

- Nombre y puesto de trabajo
- Información de contacto, incluido el correo electrónico
- Información demográfica como el código postal, las preferencias y los intereses
- Otra información relevante para los productos que ofrecemos.

¿Qué hacemos con la información que recopilamos?

Necesitamos esta información para comprender sus necesidades y ofrecerle un mejor servicio y, en concreto, por los siguientes motivos:

- Mantenimiento de registros internos.
- Podemos usar la información para mejorar nuestros productos y servicios y ampliar el negocio.
- Cada cierto tiempo, podremos utilizar los datos que nos ha facilitado para ponernos en contacto con usted por correo electrónico, teléfono, fax o correo postal para informarle de nuevos productos que creemos que pueden resultarle interesantes.

Seguridad

Mantenemos el compromiso de garantizar que su información se encuentre segura. Hemos implementado las medidas adecuadas para evitar que sus datos personales se pierdan, sean utilizados de forma no autorizada, se modifiquen o revelen de forma accidental. Además, limitamos el acceso a sus datos personales a aquellos empleados, agentes, subcontratistas y terceros que necesitan conocerlos por motivos comerciales. Estos solo procesarán sus datos personales según nuestras instrucciones, y están sujetos a nuestras obligaciones de confidencialidad.

Hemos implementado los procedimientos necesarios para abordar cualquier sospecha de violación de datos personales, y se lo comunicaremos a usted y al ente regulador correspondiente cuando tengamos la obligación legal de hacerlo.

¿Cómo utilizamos las cookies?

Una cookie es un pequeño archivo que solicita permiso para ser instalado en el disco duro de su ordenador. Una vez que se obtiene permiso, el archivo se añade y la cookie permite analizar el tráfico web e informa de cuando se visita una página web concreta. Esta información se emplea para hacer un seguimiento del uso de la página web y permite además obtener informes estadísticos sobre la actividad de la página web. Ninguna de nuestras cookies almacena información personal.

En general, las cookies nos ayudan a ofrecerle una mejor página web al permitirnos conocer qué webs le parecen útiles y cuáles no. Las cookies no nos permiten acceder a su ordenador ni a información sobre usted en modo alguno, más allá de aquella que usted acceda a compartir con nosotros.

Puede configurar su navegador para que no acepte cookies y en esta página encontrará información sobre cómo eliminarlas de su navegador. Para más información, visite www.aboutcookies.org.

Enlaces a otras páginas web

Nuestra página web puede incluir enlaces a otras páginas web de interés. Sin embargo, debe tener en cuenta que una vez que salga de nuestra página web a través de estos enlaces, dejaremos de tener control sobre esas webs. Por lo tanto, no seremos responsables de la protección ni la privacidad de la información que usted facilite cuando

visita esas páginas, que no se regirán por esta política de privacidad. Le aconsejamos que actúe con cautela y lea la política de privacidad aplicable a la página web en cuestión.

Transferencias internacionales

Compartimos los datos personales con el grupo Norkem. Esto implica la transferencia de sus datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Cuando transfiramos sus datos personales fuera del EEE, garantizaremos un grado de protección similar, asegurándonos que se implementan, como mínimo, una de las siguientes medidas de protección:

- Solo transferiremos sus datos personales a aquellos países que la Comisión Europea considere que confieren a los datos personales un nivel de protección adecuado.
- Cuando transfiramos datos personales a los países que no se encuentran en la lista de la UE de países o territorios que confieren una protección adecuada, se adoptarán diversas medidas, como los modelos de cláusulas contractuales, las normas vinculantes para las empresas y las normas vinculantes para los procesadores de datos u otros acuerdos contractuales.

Control de su información personal

Puede optar por limitar la recopilación y uso de su información personal;

- Si previamente ha autorizado el uso por nuestra parte de su información personal con fines de marketing y desea retirar su consentimiento, envíenos un correo electrónico a privacy@norkem.com. No venderemos, distribuiremos ni alquilaremos su información personal a ningún tercero, a menos que contemos con su consentimiento o debamos hacerlo por imperativo legal.

Según el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE:

- Tiene derecho a retirar su consentimiento para que procesemos su información por cualquier motivo.
- Puede solicitar información sobre los datos de los que disponemos sobre usted.
- Puede solicitar que se eliminen sus datos personales.

Norkem

Versión 2
Fecha: 21 de enero de 2019

Si desea obtener una copia de la información de la que disponemos sobre usted, escriba un correo electrónico a privacy@norkem.com. Este servicio es gratuito.

Si cree que la información que poseemos sobre usted es incorrecta o incompleta, escríbanos lo antes posible a la dirección de correo electrónico anterior. Corregiremos la información incorrecta a la mayor brevedad.

Los datos de contacto para escribirnos se encuentran en la página web.

Firmado: Fecha: 25.2.19

Alan Nicholson (Director Ejecutivo del Grupo)

		FIRMA	FECHA
Creado por:	Director de Calidad, Seguridad y Salud, y Medio Ambiente (QHSE)		28.1.19
Aprobado por:	Director comercial/Director Ejecutivo		31.1.19