Norkem

Version 2
Date : 21 Janvier 2019

Politique de Norkem en matière de confidentialité et de cookies

Nous accordons la plus grand importance à la protection de la vie privée de nos utilisateurs, et veillons à en assurer la confidentialité. Cette page décrit notre politique en matière de confidentialité et de cookies, les informations que nous sommes susceptibles de recueillir et la manière dont elles seront traitées.

Norkem s'engage à protéger la confidentialité de vos données personnelles. Si nous vous demandons, dans le cadre de votre utilisation du site Web, de fournir certaines informations qui pourraient permettre de vous identifier, vous avez l'assurance que ces données seront utilisées conformément à la présente politique en matière de confidentialité et de cookies.

Norkem pourra de temps à autre modifier cette politique par la mise à jour de cette page. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page pour vous assurer que les éventuels changements vous conviennent. Cette politique prend effet le 21 Janvier 2019.

Quelles sont les informations que nous recueillons à votre sujet ?

Nous recueillons des informations à votre sujet au cours de chaque interaction, correspondance ou transaction entre vous et nous, que ce soit par téléphone, par courrier électronique ou par la transmission d'informations par le biais de notre site Web. Les informations recueillies sont les suivantes :

- Nom et intitulé de poste
- Coordonnées, notamment adresse e-mail
- Informations démographiques telles que code postal, préférences et centres d'intérêt
- Autres informations relatives aux produits que nous fournissons

Que faisons-nous des informations recueillies ?

Ces informations nous servent à mieux comprendre vos besoins afin de vous fournir un meilleur service, notamment aux fins suivantes :

- Tenue de nos dossiers internes.

- Vos informations peuvent nous servir à améliorer nos produits et services et à développer notre activité.
- Nous nous permettrons de vous contacter de temps à autre par e-mail, téléphone, fax ou courrier afin de vous présenter de nouveaux produits que nous estimons susceptibles de vous intéresser, en utilisant les coordonnées que vous avez fournies.

Sécurité

Nous nous engageons à protéger vos informations. Nous avons mis en place des mesures de sécurité afin d'éviter toute perte accidentelle, utilisation ou consultation non autorisée, altération ou divulgation de vos données personnelles. Par ailleurs, l'accès à vos données personnelles sera limité aux employés, agents, sous-traitants et autres tiers justifiant d'un besoin légitime de les connaître (principe « need to know »). Les personnes ainsi autorisées traiteront vos données personnelles conformément à nos instructions et auront un devoir de confidentialité.

Nous avons mis en place des procédures en cas de violation suspectée de la confidentialité de vos données. Si un tel incident devait se produire, nous vous en informerons, ainsi que les organismes réglementaires compétents, conformément à nos obligations légales.

Comment utilisons-nous les cookies ?

Un cookie est un petit fichier qu'un site Web vous demande la permission de placer sur le disque dur de votre ordinateur. Si vous acceptez, le fichier est ajouté et le cookie permet alors d'analyser le trafic Web ou de signaler un site particulier que vous visitez. Ces informations permettent de suivre l'utilisation du site Web par les visiteurs et peuvent servir à générer des rapports statistiques sur l'activité du site. Nos cookies n'enregistrent aucune information personnelle.

Globalement, les cookies nous aident à vous fournir un meilleur site Web, en nous permettant de savoir quelles sont les pages que vous trouvez utiles. Un cookie ne nous donne en aucun cas accès à votre ordinateur ni à aucune information vous concernant, hormis les données que vous acceptez de partager avec nous.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies. Ce site vous explique comment supprimer les cookies de votre navigateur. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.aboutcookies.org.

Liens vers d'autres sites Web

Notre site Web peut contenir des liens vers d'autres sites d'intérêt. Cependant, dès lors que vous cliquez sur ces liens, vous quittez notre site et nous n'avons aucun contrôle sur les autres sites Web. Nous ne pouvons donc pas être tenu responsable de la protection et de la confidentialité des informations que vous fournissez en visitant ces sites extérieurs, lesquels ne sont pas régis par la présente politique de confidentialité. Nous vous invitons à faire preuve de prudence et à vérifier la politique de confidentialité applicable au site Web en question.

Transferts internationaux

Nous partageons vos données personnelles au sein du groupe Norkem. Cela implique le transfert de vos données à l'extérieur de l'Espace économique européen (EEE). Dès lors que nous transférons vos données personnelles hors de l'EEE, nous veillons à ce qu'elles bénéficient d'un degré comparable de protection avec au moins l'une des garanties suivantes :

- Nous ne transférerons vos données personnelles que vers des pays reconnus par la Commission européenne comme offrant un niveau de protection adéquat des données à caractère personnel.
- Dans le cas où vos données seraient transférées vers des pays ne figurant pas sur la liste de la Commission européenne des pays et territoires offrant un niveau de protection adéquat, des garanties adéquates seront exigées par divers moyens : clauses contractuelles types, règles d'entreprise contraignantes, notamment pour le traitement de données, et autres ententes contractuelles.

Contrôle de vos informations personnelles

Vous pouvez exiger que le recueil et l'utilisation de vos informations personnelles soient limités.

- Si vous avez déjà accepté l'utilisation de vos informations personnelles par nous à des fins de marketing direct, vous pouvez changer d'avis à tout moment en nous écrivant par voie postale ou par e-mail à l'adresse privacy@norkem.com. Nous nous engageons à ne pas vendre, distribuer ni louer vos informations personnelles à des tiers, sauf si vous nous y autorisez ou si nous y sommes tenus par la loi.

Norkem

Version 2
Date : 21 Janvier 2019

En vertu du Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») de l'Union européenne :

- Vous avez le droit de retirer votre consentement à notre traitement de vos informations, pour quelque raison que ce soit.
- Vous avez le droit de savoir quelles informations personnelles nous détenons sur vous.
- Vous avez le droit de demander l'effacement de vos données personnelles.

Pour obtenir une copie des informations détenues à votre sujet, merci d'écrire par e-mail à l'adresse privacy@norkem.com. Ce service ne comporte pas de frais pour vous.

Si vous pensez que certaines informations que nous détenons à votre sujet sont inexactes ou incomplètes, merci de nous écrire dès que possible à l'adresse e-mail ci-dessus. Nous rectifierons dans les meilleurs délais toute information inexacte.

Toutes les coordonnées pour cette correspondance sont indiquées sur le site Web.

Signature : Date : 25.2.19

Alan Nicholson (Directeur général du groupe)

		SIGNATURE	DATE
Créé par :	Responsable QHSE		28.1.19
Approuvé par :	Directeur/Directeur général commercial		15.2.19